

Izjava o privatnosti društva BRENUM d.o.o. (ONE SUITE HOTEL)

ONE SUITE HOTEL - BRENUM d.o.o. (dalje „Društvo“) posvećuje veliku pozornost zaštiti i obradi osobnih podataka. Svrha ove Izjave je informirati Vas o svim relevantnim značajkama prikupljanja Vaših osobnih podataka, njihove obrade i pohrane. Navedeno se odnosi na sve osobne podatke koje ste nam prenijeli na ovom web-mjestu, putem elektroničke, pisane ili verbalne komunikacije odnosno koji su nam preneseni putem turističke agencije i druge grupacije s kojima ste u ugovornom ili drugom sličnom odnosu, kao i podatke prikupljene iz drugih izvora.

Predmetna izjava o privatnosti (u daljnjem tekstu: „Izjava“) primjenjuje se na sve organizacijske jedinice koje posluju u sastavu Društva.

Za obradu podataka odgovoran je Voditelj obrade:

- ONE SUITE HOTEL - BRENUM d.o.o. za trgovinu, proizvodnju, turizam i turistička agencija, HR-20207 Mlini, Makoše 29, OIB 17768963437, na e-mail dpo@brenum.com, t | f +385 20 222 111 | +385 20 222 002, www.brenum.com, <https://onesuitehotel.com/>

Službenik za zaštitu osobnih podataka (DPO) je:

- KATARINA RAGUŽ i dostupna je za kontakt na dpo@brenum.com, <https://onesuitehotel.com/>; m +385 91 219 55 35, t | f +385 20 222 111 | +385 20 222 002.

Vaše osobne podatke ne šaljemo u treće zemlje odnosno međunarodne organizacije izvan EU. Iznimno, ukoliko se pokaže potrebnim, navedeno ćemo učiniti samo ako za tu treću zemlju postoji odluka Europske komisije o primjerenosti ili ako smo s pružateljem usluga kao Izvršiteljem obrade

ugovorili primjerena jamstva ili pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka

Osobni podaci koje prikupljamo

Obrađujemo sljedeće osobne podatke: **Vaše osnovne osobne podatke** koje nam Vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom rezervacije - ime i prezime, adresa, državljanstvo, osobni identifikacijski broj (OIB)/broj putovnice/osobne iskaznice, datum rođenja i podatke Vaših suputnika; **podatke potrebne za izvršenje rezervacije** – broj kreditne kartice, **kontakt podatke u slučaju nužde** – ime i prezime, broj telefona i adresa bliskog srodnika; **druge potrebne podatke** - e-mail adresa, **zdravstvene podatke** – u slučaju zahtjeva za posebnim režimom prehrane ili potrebe za liječnikom, **podatke u vezi korištenja web-a** – IP adresa, posjeti web stranici, podaci sa društvenih mreža i slični podaci u vezi korištenja Internet pretraživača.

Svrha obrade osobnih podataka i razdoblje čuvanja

Svi Vaši osobni podaci koje ste nam Vi ili treća strana prenijeli obrađuju se sukladno svrsi njihove obrade (pri tome napominjemo da ukoliko putujete sa djecom mlađom od 16 godina, njihove osobne podatke neovisno o osnovi obrađujemo samo na temelju Vašeg izričitog pristanka).

Vaše osnovne osobne podatke obrađujemo temeljem zakonske obveze unosa navedenih u sustav eVISITOR, sukladno Pravilniku o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici i Zakonu o boravišnoj pristojbi ili za potrebe Ministarstva unutarnjih poslova sukladno Zakonu o strancima, te je pružanje navedenih podataka nužno prilikom rezervacije (u slučaju izmjena i dopuna propisa i/ili novih propisa, isti se

neposredno primjenjuju i na ovu Izjavu) Navedene podatke brišemo nakon prijenosa u sustav eVISITOR, odnosno nakon predaje podataka MUP-u. Vaše zdravstvene podatke obrađujemo samo na temelju Vašeg izričitog pristanka i u slučaju prijekne potrebe.

Podaci potrebni za izvršenje ugovorne obveze su nam trebaju kako bi se predujmom potvrdila rezervacija, sukladno internim pravilima Društva, te nije moguće rezervirati a time ni sklopiti predmetni ugovor o pružanju smještaja bez otkrivanja navedenog podatka, a koji se čuva do prestanka ugovora o pružanju smještaja.

Kontakt podatke u slučaju nužde obrađujemo temeljem legitimnih interesa odnosno potencijalne situacije kada je nužno i neodgodivo Vama bliskim osobama prenijeti određene relevantne informacije (u slučaju izvanrednih okolnosti kao što su bolest, nezgoda itd.)

Druge potrebne podatke odnosno e-mail adresu obrađujemo temeljem legitimnog interesa za kvalitetnom komunikacijom između ugovornih strana u svrhu ispunjenja svih aspekata ugovora, odnosno lakše komunikaciju u smislu organizacije Vašeg dolaska i rezervacije samog smještaja, koje podatke također brišemo prestankom ugovora o pružanju usluge smještaja. Podatke u vezi korištenja web-a kao što je Vaša IP adresa ili posjeti našoj web stranici, podatke sa društvenih mreža i slične podatke vezane uz Vaše korištenje Internet pretraživača obrađujemo kako bi Vam mogli kvalitetnije prezentirati naše usluge i to samo na temelju Vašeg pristanka, sve do trenutka kada svoj pristanak povučete.

Ukoliko se obrada prethodno navedenih podataka podredno temelji na Vašem pristanku, navedene podatke obrađujemo sve dok ne povučete predmetni pristanak odnosno zahtijevate brisanje navedenih. Sukladno navedenom, na temelju Vašeg pristanka možemo također obrađivati i druge osobne podatke izvan onih navedenih u ovoj Izjavi.

U vezi potonjeg napominjemo da sukladno primjenjivim propisima DRUŠTVO ipak ne provodi brisanje unatoč zahtjevu ispitanika u mjeri u kojoj je obrada tih osobnih podataka nužna:

- a) radi poštivanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada a kojoj obvezi Društvo podliježe, ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa,
- b) radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- c) zbog javnog interesa u području javnog zdravlja
- d) u svrhe javnog interesa, povijesnog ili znanstvenog istraživanja ili u statističke svrhe odnosno radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Prikupljene osobne podatke možemo prosljediti drugim hotelima unutar naše grupacije ili poduzetnicima koji pružaju usluge koje bi Vam mogle biti od interesa, a sukladno Vašem upitu (npr u vezi najma osobnog vozila ili broda, ulaznice za određeni događaj, kino, kazalište, restoran itd.)

Posebne kategorije osobnih podataka

Posebne kategorije odnose na osobne podatke u vezi s Vašim rasnim ili etničkim porijeklom, političkim stavovima, religijskim ili filozofskim uvjerenjima, članstvom u sindikatu, zdravljem, seksualnim životom ili seksualnom orijentacijom, genetskim podacima, kaznenom evidencijom i svi drugi biometrijski podaci koji se upotrebljavaju u svrhu jedinstvene identifikacije. Načelno ne prikupljamo osjetljive podatke, osim ako nam ih Vi ne pružite na temelju Vašeg izričitog pristanka.

Postoji mogućnost upotrebe interne mreže nadzornih kamera i druge sigurnosne mjere u našim objektima, kojim putem se mogu slikati ili snimati slike gostiju i obrađivati informacije vezane za Vašu lokaciju dok ste u našem objektu (putem ključeva-kartica i drugih tehnologija), a sve u svrhu legitimnih interesa očuvanja sigurnosti.

Poveznice na web-mjesta i usluge trećih strana

Naša web stranica i naši mobilni programi mogu sadržavati poveznice na web-mjesta trećih strana. Imajte na umu da nismo odgovorni za prikupljanje, uporabu, održavanje, razmjenjivanje ili objavljivanje podataka i informacija tih trećih strana. Pružate li podatke na web-mjestima trećih strana odnosno služite li se njima, vrijede pravila o privatnosti i uvjeti uporabe tih web-mjesta. Preporučujemo da prije davanja osobnih podataka pročitate pravila o privatnosti web-mjesta koja posjećujete.

Zaštita osobnih podataka

Društvo će poduzeti sve razumne mjere kako bi zaštitilo Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjene ili uništenja, i održati osobne podatke preciznim i ažurnim koliko je moguće. Mi zahtijevamo od naših partnera i dobavljača usluga s kojima dijelimo osobne podatke da ulože razumne napore u svrhu održavanja povjerljivosti Vaših osobnih podataka. Za mrežne transakcije primjenjujemo razumnu razinu tehnoloških mjera kako bismo zaštitili osobne podatke koje dijelite s nama putem našeg web mjesta. Pri tom dakako moramo uzeti u obzir da ni jedan sigurnosti sustav ili sustav internetskog prijenosa podataka ne može jamčiti potpunu sigurnost.

Vaša prava

U vezi sa podacima koje ste nam otkrili imate (I) pravo uvida u osobne podatke koji se obrađuju, (II) pravo na ispravak ili brisanje osobnih podataka, (III) pravo na ograničavanje obrade, (IV) pravo na ulaganje prigovora na obradu, (V) pravo prenijeti podatke drugom voditelju obrade, (VI) pravo povući privolu, (VII) pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu. Za ostvarenje svih ovdje navedenih prava, jednostavno nas obavijestite sukladno kontaktima prema uvodnim podacima ove Izjave.

Za više informacija, dostupna je naša [Politika zaštite osobnih podataka](#)

Ostale informacije

Pri obradi Vaših osobnih podataka koji se temelje na Vašem pristanku dijelom primjenjujemo i automatizirane procese za obradu ili profiliranje, kako bi kontakt s Vama bio individualniji te kako bi mogli našu uslugu u potpunosti prilagoditi Vašim potrebama i željama (npr posebni obiteljski paketi itd). Navedene podatke također možemo koristiti za naše interne statističke i analitičke svrhe.

Društvu je stalo do Vašeg mišljenja o pruženim uslugama te Vas u tu svrhu molimo da ispunite tzv upitnike kvalitete kako bi nas mogli ocijeniti. Navedeno nam omogućava da analiziramo razne aspekte naše usluge kako bi je mogli razvijati i još više unaprijediti. Podatke prikupljene na taj način obrađujemo samo na temelju Vašeg pristanka. Ovim putem isto tako napominjemo da je korištenje Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe moguće samo temeljem Vašeg izričitog pristanka. Ukoliko nam pružite navedeni pristanak, pravodobno ćemo vas obavještavati o svim pogodnostima, popustima, događanjima i pripadajućim uslugama za koje vjerujemo da bi Vam bile od interesa. Navedeni pristanak možete povući u svakom trenutku na način da nas obavijestite preko kontakta navedenog u uvodnom djelu ove Izjave.

Izjavu možemo s vremena na vrijeme promijeniti. Kada napravimo materijalne promjene ove Izjave, objavit ćemo poveznicu na izmijenjenu Izjavu na početnoj stranici naše web stranice. Sve izmjene u Izjavi postat će valjane nakon objavljivanja izmijenjene Izjave na web-mjestu

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka primjenjuje se od 25.05.2018. godine sukladno Uredbi EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka od 27.04.2016. godine (GDPR).